

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost FREEPORT LEISURE (CZECH REPUBLIC) s.r.o., IČO: 264 29 101, se sídlem Hatě 196, 669 02 Chvalovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 47035 („FREEPORT“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro FREEPORT prioritou.

Společnost FREEPORT je ve smyslu článku 4 bod 7) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“), správcem Vašich osobních údajů, tj. určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů a shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na zpracování Vašich osobních údajů, pokud jste:

- se registroval/a na <https://www.freeport.cz>, www.freeoutlet.cz nebo www.freeoutlet.at, jejichž provozovatelem je společnost FREEPORT („Internetové stránky“);
- nakoupil/a na Internetových stránkách;
- v obchodním vztahu s námi jako obchodní partner;
- navštívil/a Internetové stránky;
- nás kontaktoval/a telefonicky nebo e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách.

(dále společně též jako „Subjekty údajů“).

1. KATEGORIE, ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD

1.1 Přehledová tabulka níže popisuje účely, kategorie a právní základy zpracování osobních údajů Subjektů údajů:

Subjekt údajů	Kategorie údajů	Účel	Právní základ
Registrující se osoba	Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, heslo)	<u>Registrace</u> <i>Poskytnutí údajů je nezbytné pro vytvoření registrace na smluvním základě</i>	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (smlouva)
Kupující	Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon) Fakturační údaje (ulice, číslo domu, město, země + příp. jméno společnosti IČO, DIČ) + příp. jiná doručovací adresa Informace o dopravě a platbě Informace o objednavce (zboží)	<u>Nákup a prodej zboží</u> <i>Poskytnutí údajů je nezbytné za účelem prodeje zboží</i>	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (smlouva)

Subjekt údajů	Kategorie údajů	Účel	Právní základ
Kupující	Identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon) Fakturační údaje (ulice, číslo domu, město, země + příp. jméno společnosti IČO, DIČ) + příp. jiná doručovací adresa Informace o dopravě a platbě Informace o objednavce (zboží)	Splnění právních povinností (daňové a účetní) <hr/> <i>Zpracování údajů je právní povinností</i>	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnost)
Obchodní partner (jednatelé)	Údaje uvedené ve smlouvě s obchodním partnerem	Splnění smluvních a právních povinností <hr/> <i>Poskytnutí údajů je nezbytné pro vzájemnou spolupráci</i>	čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR (právní povinnost)
Obchodní partner (pracovníci)	Kontaktní údaje uvedené ve smlouvě s obchodním partnerem nebo předané při jednání e-mailem, telefonicky	Vzájemná komunikace smluvních stran <hr/> <i>Poskytnutí údajů je nezbytné pro vzájemnou spolupráci</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)
Kupující	Kontaktní údaje Jméno, příjmení, e-mail, telefon	Zasílání akčních nabídek a novinek <hr/> <i>Pokud kupující souhlasil, jsou mu zaslány marketingové novinky</i>	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas) ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.
Uživatel Internetových stránek	Cookies	Provoz Internetových stránek <hr/> <i>Technické cookies jsou pro provoz Internetových stránek nezbytné. Souhlas s dalšími druhy cookies je dobrovolný</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) nebo a) GDPR (oprávněný zájem a/nebo souhlas)
Subjekty údajů	Identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa, příp. sídlo a IČO, e-mail, telefon, příp. číslo objednávky a další poskytnuté údaje)	Vyřízení podnětu nebo žádosti či reklamace <hr/> <i>Pro vyřízení požadavku (řádně a včas) je nezbytné zpracovávat osobní údaje</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)

Subjekt údajů	Kategorie údajů	Účel	Právní základ
Subjekty údajů	Anonymní údaje	Vedení statistických reportů <i>Údaje nelze k Subjektům údajů přiřadit</i>	čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR

2. DOBA UCHOVÁNÍ

2.1 FREEPORT uchovává Vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je povinen osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů či v jiných regulatorních předpisech.

2.2 Přehledová tabulka níže popisuje dobu uchování Vašich osobních údajů:

Subjekt údajů	Kategorie údajů <i>Účel</i>	Doba uchování
Registrující se osoba	Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, heslo) <i>Registrace</i>	Údaje budou na základě žádosti o zrušení registrace vymazány.
Kupující	Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon) Fakturační údaje (ulice, číslo domu, město, země + příp. jméno společnosti IČO, DIČ) + příp. jiná doručovací adresa Informace o dopravě a platbě Informace o objednavce (zboží) <i>Nákup a prodej zboží / Splnění právních povinností</i>	Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.
Obchodní partner (jednatele)	Údaje uvedené ve smlouvě s obchodním partnerem <i>Smluvní a právní povinnosti</i>	Po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.
Obchodní partner (pracovníci)	Kontaktní údaje <i>Vzájemná komunikace</i>	Do doby oznámení nových kontaktních údajů, příp. jsou-li součástí smlouvy, pak po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, nevznese-li Subjekt údajů námitku, a za předpokladu, že námitce lze vyhovět.
Kupující	Identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mail, telefon) <i>Zasílání akčních nabídek a novinek</i>	Po dobu uděleného souhlasu.

Uživatel Internetových stránek	Cookies <i>Provoz Internetových stránek</i> Zásady cookies jsou dostupné zde.	Dle expirace cookies uvedené v [přehledové tabulce banneru cookies / zásadách cookies].
Subjekty údajů	Identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa, příp. sídlo a IČO, e-mail, telefon, příp. číslo objednávky a další poskytnuté údaje) <i>Vyřízení podnětu / reklamace</i>	Po dobu 6 měsíců až 3 roky, a to dle požadavku, který je vyřizován.

3. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Ve společnosti FREEPORT jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným ze strany společnosti FREEPORT, případně dalším správcům. Jedná se např. o zpracovatele či správce podílející se na realizaci služeb, plateb, nebo poskytující marketingové služby, případně prodejce umisťující nabídku zboží na Internetových stránkách. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Aktuální seznam příjemců osobních údajů FREEPORT je případně dostupný na vyžádání prostřednictvím e-mailu informace@freeport.cz.
- 3.2 Společnost FREEPORT je v zákonem stanovených případech oprávněna, resp. povinna, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.
- 3.3 Společnost FREEPORT nepředává Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU/EHP) nebo mezinárodní organizaci.

4. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

4.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží Subjektu údajů následující práva:

- **Právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů: pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze odvolat prostřednictvím odkazu uvedeného v zápatí e-mailové zprávy, která je obchodním sdělením.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k těmto svým osobním údajům získat přístup.
- **Právo na opravu nepřesných či doplnění neúplných osobních údajů:** domníváte-li se že zpracováváme nepřesné či nepravdivé, zastaralé či neúplně osobní údaje, máte právo (a v určitých případech i povinnost) požadovat jejich opravu či doplnění. Opravu/doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, vymažeme Vaše osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) podali jste námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) zpracování nám neukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování:** nemáte-li zájem o výmaz, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** chcete-li, abychom Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě souhlasu anebo na základě smlouvy, předali třetímu subjektu, můžete využít svého

práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, této žádosti nebudeme moci vyhovět.

- **Právo vznést námitku:** máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany našich oprávněných zájmů či třetích osob. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě námitky ukončíme bez zbytečného odkladu.
- **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

4.2 Při zpracování Vašich osobních údajů či prohlížení Internetových stránek nedochází k automatizovanému rozhodování či profilování dle čl. 22 GDPR.

4.3 V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv jsme v souladu s čl. 12 odst. 5 písm. a) GDPR oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu Vás budeme předem informovat.

4.4 Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte dopisem na adresu sídla FREEPORT nebo e-mailem na informace@freeport.cz. FREEPORT si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

5. AKTUALIZACE

5.1 Zásady zpracování osobních údajů mohou být aktualizovány, zejména pokud dojde ke změně rozsahu, účelu nebo právního základu zpracování. Platné a aktualizované zásady zpracování osobních údajů jsou vždy dostupné na Internetových stránkách.

5.2 Zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 8. 2. 2021.

5.3 Poslední aktualizace 15. 7. 2023.